

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
วัตถุประสงค์	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการประเมิน	๓
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕
ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕
ความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี	๖
ส่วนที่ ๔ สรุปผลและข้อเสนอแนะ	๑๐
สรุปผลการประเมิน	๑๐
ข้อเสนอแนะ	๑๐
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานจัดเก็บภาษี	๑๒