

# สารบัญ

	หน้า
๑. บทนำ	๑
๒. วัตถุประสงค์ สมมุติฐาน และขอบเขต	
๒.๑ วัตถุประสงค์	๒
๒.๒ สมมุติฐานของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (Business Assumptions)	๒
๒.๓ ขอบเขตของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (Scope of BCP)	๓
๒.๔ การวิเคราะห์ทรัพยากรสำคัญ	๓-๔
๓. การบริหารความต่อเนื่องของงานให้บริการ	
๓.๑ ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (Business Continuity Plan Team)	๕-๖
๓.๒ ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ	๗-๘
๓.๓ การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ	๘-๑๐
๓.๔ กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)	๑๑
๓.๕ ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ	
วันที่ ๑ การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที (ภายใน ๒๔ ชั่วโมง)	๑๒-๑๓
วันที่ ๒-๗ การตอบสนองในระยะสั้น	๑๔
วันที่ ๘ การตอบสนองระยะกลาง (๑ สัปดาห์)	๑๕
การตอบสนองระยะยาว (มากกว่า ๑ เดือน)	๑๖
ภาคผนวก	
การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	
Strategy Map	